

# Jaarbericht 2009



Traverse

Stichting Maatschappelijke Opvang Midden-Brabant

Richten  
op de toekomst

## Missie

*‘ Traverse is een onderneming die met gevoel voor medemenselijkheid de hulpverlening organiseert voor mensen in probleemsituaties waarbij sprake is van dak- en thuisloosheid of de dreiging daarvan. De hulpverlening is naast basale opvang van ‘bed, bad en brood’, gericht op rehabilitatie van cliënten. Onder rehabilitatie verstaan we een meer zelfstandige en zelfredzame vorm van leven. Dit kan zijn binnen de beschutting van Traverse of door het herstellen van een zelfstandige woon- en leefsituatie. Ook het tegengaan van achteruitgang in het persoonlijk en maatschappelijk functioneren van cliënten rekenen we tot rehabilitatie. Deze ambitie vereist naast professionaliteit een vitale en bedrijfsmatige manier van werken.’*

Onze doelen zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen door:

- ➔ Het voorkomen van dakloosheid;
- ➔ Het bieden van tijdelijke of permanente opvang, zo kort als mogelijk, zo lang als nodig;
- ➔ Het bieden van ondersteuning bij herstel van zelfredzaamheid en zelfstandigheid;
- ➔ Op te komen voor kwetsbare groepen.

Jaarbericht 2009

# Richten op de toekomst

## Inhoudsopgave

Inleiding 3

Waar het om gaat 5

Samen optrekken 11

Hoe meer je leert 15

Resultaten 2009 18

## Inleiding

Traverse helpt kwetsbare mensen hun weg te vinden in de samenleving en hierin zo volwaardig mogelijk te functioneren. Onze doelen zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen door:

- ➔ het voorkomen van dakloosheid;
- ➔ het bieden van opvang, voor kortere of langere duur;
- ➔ het bieden van ondersteuning bij herstel van zelfredzaamheid en zelfstandigheid;
- ➔ op te komen voor kwetsbare groepen.

De komende vijf jaar willen wij onze positie als aanbieder op de markt van zorg en welzijn verder ontwikkelen en verstevigen ten gunste van onze cliënten en personeel. We onderscheiden ons door ons te richten op de meest kwetsbare mensen in de samenleving en te focussen op hun mogelijkheden en eigen kracht.

Traverse is het laatste vangnet. Daarom is het belangrijk dat we als organisatie laagdrempelig en toegankelijk blijven. Om dit te realiseren kent het strategisch beleid 2008-2012 drie speerpunten: vergroten van vraagsturing en versterking van de cliëntgerichtheid, kennisontwikkeling en versterking van de keten. Inmiddels is duidelijk dat de ambitie om daadwerkelijk vraaggestuurd te werken, vraagt om een andere inrichting van de organisatie. In 2009 zijn met het managementteam en het middenkader de eerste stappen gezet om de gewenste veranderingsrichting duidelijk te krijgen. Dit zal in 2010 een vervolg krijgen.

Onze woonpaviljoens aan de Reitse Hoevenstraat dateren uit de jaren zeventig. De visie op opvang was in die tijd groepsgericht en gestoeld op bed, bad en brood.

Cliënten hadden een eigen kamer om te slapen en maakten voor andere activiteiten, zoals eten en recreëren gebruik van gezamenlijke ruimtes.

De huidige tijd van verdergaande individualisering, vermaatschappelijking en mondig burgerschap, stelt andere eisen aan de opvang en ook aan de inrichting ervan dan dertig jaar geleden. Deze twee uitgangspunten liggen zo ver uit elkaar dat we genoodzaakt zijn om het terrein aan de Reitse Hoevenstraat opnieuw in te richten. In 2009 zijn wij gestart met de sloop van één van de paviljoens en is een voorlopige schets ontwikkeld voor de toekomstige nieuwbouw. Deze wordt nader uitgewerkt in overleg met onze medewerkers en cliënten.



### Ter illustratie:

*In het derde kwartaal van 2009 werd de vraag naar tevredenheid over de mate waarin begeleidingsdoelen werden behaald, beantwoord door 76 cliënten: 67% blijkt (meestal) tevreden, 7% meestal ontevreden en 26% van deze cliëntgroep was gemengd tevreden, ontevreden.*

*De vraag naar tevredenheid met de ervaren ondersteuning werd beantwoord door 74 cliënten: 86% geeft aan (meestal) tevreden te zijn, 14% is gemengd tevreden, ontevreden. Er zijn geen cliënten die aangeven ontevreden te zijn met de geboden ondersteuning.*

*Bovenstaande cijfers - hoewel niet onafhankelijk vastgesteld - geven een indruk van de waardering van cliënten ten aanzien van de begeleiding. Uitkomsten uit onderzoek naar waardering bij langdurig zorgafhankelijke thuisloze cliënten door onafhankelijke interviewers bevestigen het overwegend positieve beeld: van de 58 bevroagde cliënten geeft 73% aan dat zij het gevoel hebben vaak of altijd begrepen te worden door hun begeleider; 77% geeft aan dat zij samen werken aan doelen die zij beiden belangrijk vinden.*



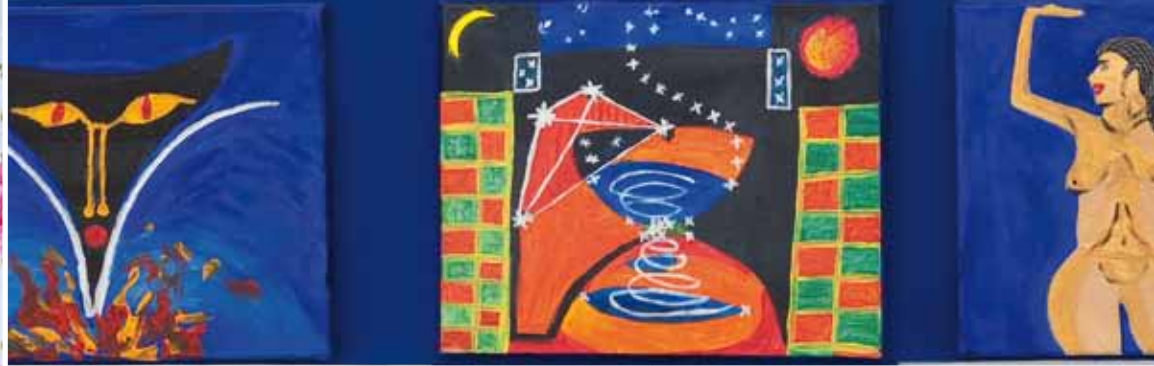
## Vraagsturing en cliëntgerichtheid

### Waar het om gaat

De cliënt is waar ons werk om gaat. Daarom stelt Traverse de cliënt, met zijn vragen en behoeften centraal. Dit betekent dat we cliëntgericht en vraaggestuurd werken, onder andere door het verbeteren van de interne keten: in- door- en uitstroom. We onderscheiden drie cliëntgroepen, die we aanduiden met de term *cliëntstromen*. Concreet gaat het om:

- ➔ Langdurig zorgafhankelijke 'problematisch verslaafde' cliënten.  
Deze cliëntgroep kenmerkt zich vooral door problematisch gedrag dat samenhangt met verslaving en (vaak ook) een psychische stoornis.
- ➔ Langdurig zorgafhankelijke 'thuisloze' cliënten.  
Binnen deze groep zien we een groep cliënten die zich kenmerkt door een gebrek aan zelfredzaamheid. Vaak ontbreekt een sociaal vangnet en ook zien we op verschillende terreinen een gebrek aan vaardigheden waardoor zij het zonder ondersteuning niet redden. Verslaving komt in deze groep ook regelmatig voor maar brengt minder problematisch gedrag met zich mee.
- ➔ 'Kansrijke' cliënten, die met behulp van een intensief leer- en werktraject uitzicht hebben op zelfstandigheid. Het gaat om cliënten die voldoende hersteld zijn om een ontwikkelingsgericht traject in te gaan.

Door de zorg en de begeleiding te organiseren vanuit hulpvraag en zorgbehoefte van de verschillende cliëntstromen, zijn we beter in staat om maatwerk te leveren en krijgen we hiaten in de opvang beter in beeld. Dit vertaalt zich onder meer in de ontwikkeling van nieuwe woonvormen. In 2009 zijn we gestart met de verbouwing van een pand voor de Kortdurende Intensieve Opvang. Een voorziening voor cliënten die na het volgen van een leer- werktraject van een jaar weer zelfstandig kunnen wonen. In februari 2010 hebben de eerste cliënten hier hun intrek genomen. Daarnaast is begonnen met de voorbereidingen van een Gezinshuis waar opvang en begeleiding wordt geboden aan gezinnen die door een crisissituatie tijdelijk geen thuis hebben. In april 2010 hebben we hier de eerste gezinnen kunnen plaatsen. Beide vormen van opvang en begeleiding zijn gericht op uitstroom. We verwachten in 2010 een positief effect van deze nieuwe initiatieven op de doorstroom binnen de organisatie.



## Levensboeken

*Onder leiding van Schildercoach brachten cliënten van Traverse de waarde van hun leven in beeld in een levensboek waarbij de term boek ruim gezien moet worden. De resultaten zijn prachtige kunstwerken die in vorm kunnen variëren van een schilderijenboek of beschilderd servies tot een sculptuur.*



## Activering

Een dagbesteding helpt mensen zin en structuur te geven aan hun leven en hun kans op reïntegratie te vergroten. Vanuit die overtuiging besteden we veel aandacht aan werk en activering. Activering zien we als een wezenlijk onderdeel van het begeleidingstraject van cliënten. In 2009 hebben wij onze visie op Activering verder aangescherpt en de komende periode richten we ons op de volgende doelen:

- ➔ *In 2014 biedt Traverse alle cliënten die daar behoefte aan hebben ondersteuning bij het ontplooien van recreatieve, creatieve en leeractiviteiten en het vinden van werk in welke vorm dan ook.*
- ➔ *Deze ondersteuning is gericht op het ontplooien van activiteiten die bijdragen aan de rehabilitatie en de maatschappelijke participatie van cliënten.*
- ➔ *Deze ondersteuning is vraaggestuurd, gaat uit van de behoeften van cliënten. We zoeken actief aansluiting bij deze behoeften van cliënten en zetten ons in om in onze woon- en verblijfsafdelingen een leefklimaat te scheppen dat cliënten uitnodigt om actief te zijn.*
- ➔ *Bij de ondersteuning die wij op dit terrein bieden, gaan we uit van professionaliteit en medemenselijkheid en maken we gebruik van evidence-based methoden. De ondersteuning sluit aan op de hulp die de cliënt op andere levensterreinen aangeboden krijgt.*

## Cliëntparticipatie

Vraaggestuurd werken vraagt om actieve cliëntparticipatie. Dit geven we vorm in de samenwerking met de cliëntenraad, de bewonersvergaderingen op de voorzieningen en op individueel niveau in de methodiek van begeleiden. Nieuw in 2009 was de pilot met de cursus Samenspel 2000. Een cursus waarin (ex-) cliënten aan de hand van hun eigen ervaringen de dialoog met medewerkers aangaan over de onderwerpen 'houding en bejegening'. Aan de pilot namen leden van het managementteam en van de cliëntenraad deel en deze werd door hen als zeer positief beoordeeld. In 2010 is een traject gestart om de training – oorspronkelijk ontwikkeld voor de GGZ – geschikt te maken voor de maatschappelijke opvang.

## Cliënttevredenheid

Het uitvoeren van onderzoek naar de tevredenheid van cliënten is onderdeel van ons kwaliteitssysteem. Elke twee jaar meten we de waardering van cliënten ten aanzien van de hulpverlening die wij bieden. In opdracht van het ministerie van VWS is in



### Dag van de dialoog

*Op 5 november 2009 werd in Tilburg voor het eerst de Dag van de Dialoog georganiseerd. Op 55 locaties in de stad gingen verschillende mensen in groepen van 6 tot 8 personen met elkaar in gesprek over het thema 'Gaan voor elkaar'. De gedachte achter de dialoog als gespreksvorm is dat deze mensen nader tot elkaar brengt. Mensen luisteren naar elkaar, vertellen elkaar over wat hen beweegt en inspireren elkaar. Dit is precies de reden waarom ook Traverse meedeed aan de DvdD door drie dialoogtafels te organiseren. Cliënten en medewerkers kwamen zo in gesprek met buurtbewoners, studenten, kunstenaars en medewerkers van organisaties uit de omgeving van Traverse. Het waren hartverwarmende gesprekken waarin niet de verschillen maar vooral de overeenkomsten tussen mensen centraal stonden.*



2009 een klantwaarderingsonderzoek, specifiek voor de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang ontwikkeld: de Consumer Quality Index. Eind 2009 was dit instrument in eerste concept klaar. Een eerste onafhankelijke meting met dit instrument zal bij Traverse in 2010 worden uitgevoerd.

Naast een onafhankelijke meting van de waardering van cliënten, meten we op vastgestelde evaluatiemomenten:

- ➔ de tevredenheid van de cliënt over de mate waarin zijn begeleidingsdoelen zijn behaald, en
- ➔ de tevredenheid van de cliënt over de ervaren ondersteuning van zijn mentor of woonbegeleider.

### Cliëntvertrouwenspersoon

Sinds mei 2009 heeft Traverse een cliëntvertrouwenspersoon die vier uur per week op een van de voorzieningen, of op afspraak aanwezig is. Bij hem kunnen cliënten terecht met vragen, onvrede of klachten over de hulp die zij krijgen en waarmee zij niet bij hun begeleider of een ander persoon binnen Traverse terecht kunnen of durven. De CVP is in dienst bij Zorgbelang en werkt onafhankelijk van Traverse. Cliënten kunnen hem zonder tussenkomst van hun begeleider bereiken.

### Onafhankelijke klachtencommissie

Klachten van cliënten kunnen ons inzicht geven in eigen handelen. Als er klachten zijn, dan horen wij deze graag. De cliënt kan hiervoor gebruikmaken van de klachtenregeling. Deze houdt in dat we eventuele klachten intern proberen op te lossen. Komen we daar niet uit, dan kan de cliënt zijn klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In 2009 zijn er drie nieuwe leden geïnstalleerd waarmee de klachtencommissie weer op volle sterkte is.



## Opening Skaeve Huse

*Skaeve Huse werd op 22 december 2009 officieel geopend door wethouder Jan Hamming nadat de eerste bewoner zijn intrek had genomen. Skaeve Huse zijn containerwoningen waar mensen die in hun eigen woonomgeving te veel en aanhoudend woonproblemen hebben en overlast veroorzaken een laatste woonkans krijgen. Het initiatief en de eindverantwoordelijkheid voor de Tilburgse Skaeve Huse ligt bij de gemeente Tilburg. De belangrijkste uitvoerder is WonenBreburg die de huisvesting en voor een belangrijk deel het beheer verzorgt. Traverse is, samen met RIBW bij het project betrokken voor het bieden van minimale woonbegeleiding.*



Skaeve Huse

## Versterking van de Keten

### Samen optrekken

De cliëntgroep van Traverse kenmerkt zich door multi-problematiek. Dit betekent in de praktijk dat behandeling, zorg en begeleiding verdeeld zijn over verschillende zorginstellingen. Ook de beleidsverantwoordelijkheid voor kwetsbare groepen is sterk versnipperd. Diverse onderdelen van rijks-, provinciale en gemeentelijke overheid spelen hierin een rol. In de praktijk zijn vele partijen betrokken: woningbouwcorporaties, maatschappelijk werk, beschermd wonen, maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, politie, justitie, reclassering, organisaties op het gebied van werk en inkomen en anderen. Deze partijen vormen samen de keten van zorg- en dienstverleners in Tilburg.

Samen met Novadic-Kentron, GGz Breburg Groep, GGD Hart voor Brabant en Amarant, maakt Traverse onderdeel uit van de Stichting Symfonie. Als kernpartners werken deze partijen nauw samen met de zogeheten schilpartners. Dit zijn onder andere woningcorporaties, politie, gemeente, pastoraal werk, buurthuizen, maatschappelijk werk en huisartsen. Stichting Symfonie verleent bemoeizorg, gericht op kwetsbare burgers die het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt, of nooit hebben gevonden. Wanneer schilpartners signaleren dat reguliere (eerstelijns) zorg niet volstaat, niet bereikt of zelfs gemeden wordt, kunnen zij het bemoeizorgteam inschakelen.

Traverse participeert ook in het Veiligheidshuis en het Zorghuis van de gemeente Tilburg. Een samenwerkingsverband van 21 partnerorganisaties die werken aan een gezamenlijke aanpak van sociale veiligheid.

Het verbeteren van de samenwerking is een continue proces. De samenwerking met de GGD Hart voor Brabant op het gebied van gezondheidszorg voor chronisch verlaafde cliënten bestond al langer. In 2009 hebben we deze samenwerking uitgebreid met het project Gezondheidsbevordering voor langdurig zorgafhankelijk 'thuisloze' cliënten. Dit project heeft tot doel:

- ➔ de gezondheidsbeleving van cliënten te verbeteren;
- ➔ een betere aansluiting te maken tussen gezondheidszorg en cliënt;
- ➔ preventie in de vorm van voorlichting over gezond gedrag en hygiëne.

“Een groot hart en een dikke huid.”

De externe auditoren herhaalden deze woorden van een medewerker om Traverse als organisatie te typeren tijdens de presentatie van de auditsultaten. Zij beschreven Traverse als een organisatie die weet wat ze wil bereiken en hierin vasthoudend handelt. In mei 2009 hebben wij met trots het HKZ-certificaat in ontvangst genomen.



v.l.n.r. Lieke Jansen (SMO Breda), Paul Wezenberg (SMO Traverse)  
Ting Yu Chu (Neos)



Hiervoor is een verpleegkundig spreekuur ingesteld. In de evaluatie van het project werden de bevindingen uit eerder onderzoek bevestigd: onze cliënten weten de weg naar de huisarts niet altijd even goed te vinden en blijven lang met klachten rondlopen. Het spreekuur van een verpleegkundige op locatie is laagdrempelig genoeg en voorziet in een behoefte. Ook medewerkers kunnen bij de verpleegkundige terecht voor adviezen op het gebied van cliënt en gezondheid en er worden aanbevelingen aan de organisatie gedaan ter verbetering van het gezondheidsbeleid. Dankzij een onderzoekssubsidie van Zonmw kunnen we het project ook in 2010 voortzetten.

Voor de ontwikkeling en financiering van nieuwe projecten en activiteiten die buiten het budget van ons reguliere aanbod vallen, zijn wij steeds vaker afhankelijk van fondsen. In 2009 hebben wij een fondswerver aangesteld voor vier uur per week.

### Intentieverklaring

Er wordt van opvanginstellingen steeds meer gevraagd op het gebied van organisatieontwikkeling en professionalisering. Voor de verdere ontwikkeling van de sector is het dan ook gewenst dat organisaties samen optrekken. Zij kunnen elkaar ondersteunen en versterken in hun gezamenlijke streven naar een samenhangende en kwalitatief goede, cliëntgerichte hulpverlening. Daarom ondertekenden drie Brabantse organisaties voor Maatschappelijke opvang: Stichting Maatschappelijke Opvang Breda, Stichting Neos en Stichting Maatschappelijke Opvang Midden-Brabant, Traverse eind 2009 een intentieverklaring. Hierin spreken zij het voornemen uit om verder vorm te geven aan de samenwerking.

De eerste concrete samenwerking vindt plaats op het gebied van:

- ➔ Jongerenopvang: voorzieningen realiseren in de drie gemeenten en hierbij gezamenlijk optrekken naar de subsidieverstrekkers. Ook worden de mogelijkheden onderzocht tot een provinciaal dekkende opvang.
- ➔ Personeel en organisatie. Op dit terrein initiatieven ontwikkelen om de gezamenlijk geformuleerde doelen uit te voeren.
- ➔ Uitwisseling van kennis bevorderen en participeren in kenniscentra.
- ➔ Automatisering: onderzoeken of de drie organisaties tot afstemming kunnen komen en een gemeenschappelijke aanpak kunnen ontwikkelen.

### Kwartiermaken

Cliënten van Traverse leven vaak min of meer geïsoleerd van de samenleving. Wij streven er naar de positie van deze kwetsbare mensen in de samenleving te

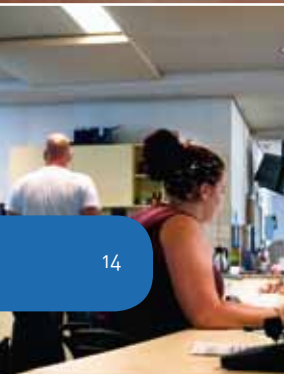


## Op de kleintjes letten

*In 2009 werkte Traverse mee aan een onderzoek naar kinderen in de opvang. Dit is door het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS. Het onderzoek geeft zicht op het profiel van kinderen, hun gezondheid, welzijn en de in de opvang ontvangen begeleiding. De informatie werd verzameld aan de hand van vragenlijsten aan kinderen zelf, bij een ouder (meestal de moeder) en bij medewerkers van opvangvoorzieningen.*

*Uit dit onderzoek blijkt dat professionalisering van de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang niet mogelijk is zonder ook nadrukkelijk op de kleintjes te letten.*

*Bijvoorbeeld door het uitstippelen van een kinder-route in de opvang (van binnenkomst en welkom tot vertrek) en vroegsignalering van kindermishandeling. Actiepunten zijn ook systeemgericht werken, pedagogische ondersteuning voor ouders en het beschikbaar stellen van 'leendecoratie' waarmee kinderen hun omgeving in de opvang kunnen aankleden en eigen maken. Wij gaan met de uitkomsten van dit onderzoek aan de slag en, samen met kinderen, de ouders en de medewerkers werken aan concrete verbeteringen op de korte en lange termijn.*



verbeteren. Dit doen we door samen met onze cliënten te werken aan het verbeteren van de leefbaarheid in de stad (schoonmaken met MiniJobs) en door samen te werken met Natuurmonumenten aan natuurbeheer. Ook zet Traverse zich in voor de organisatie en uitvoering van het Kwartiermakersfestival Midden-Brabant. In 2009 organiseerden wij onder andere het project 'Draadjes'. Een kunstproject dat tot stand kwam in samenwerking met RIBW, Schildercoach, Kant Social Design en Kunstpodium T.

### *Kennisontwikkeling*

## Hoe meer je leert

Hoe meer je weet. Onze beleidsvoornemens vragen veel kennis van de doelgroep, de manier waarop cliënten geholpen worden en de baat die zij daarbij ervaren. Kennisontwikkeling is dan ook van groot belang. Ook de ontwikkelingsfase waarin onze organisatie zich bevindt stelt eisen aan de benodigde kennis. Op alle niveaus binnen de organisatie wordt gewerkt aan verbetering van de bedrijfsprocessen (primaire en ondersteunende) om verder te kunnen verbeteren en te innoveren. In 2009 werkten we verder aan de ontwikkeling van de interne kennisinfrastructuur. De ontwikkeling hiervan zal de komende jaren extra aandacht blijven vragen om de opgedane kennis goed in de organisatie te kunnen implementeren.

Traverse investeert in kennis onder andere door actieve deelname aan de academische werkplaats Opvang x OGGZ aan het UMC Radboud te Nijmegen. Methodiekontwikkeling en professionalisering van de opvang zijn prioriteiten binnen deze werkplaats. Eind 2008 kende ZonMw een subsidie toe voor een methodiekontwikkelingsproject in de laagdrempelige opvang. De praktijkinstellingen die de academische werkplaats vormen, zijn de proeftuin voor dit project dat de effecten onderzoekt van methodisch werken in de opvang. Hierbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de krachten en mogelijkheden van cliënten (strengths based).

In samenwerking met Tranzo, Universiteit van Tilburg, hebben we een onderzoek ingezet om de effecten van de rehabilitatiemethodiek vast te kunnen stellen.

## Doelen waaraan cliënten zoal willen werken:

- *Zelfstandig, ruimtelijk wonen, goede baan vinden, duidelijk krijgen wat nodig is om mijn toekomstplannen / wensen waar te maken. Alles op een rijtje krijgen.*
- *Ik wil graag mensen kunnen uitnodigen.*
- *Ik wil graag weer een cursus of studie volgen. Ik schrijf veel boeken en wil graag mijn vierde boek afmaken.*
- *Dat ik rustig op mijn gemak alles kan doen en dat niemand me opjaagt. Dat ik een huisje heb.*
- *Een eigen sleutel van de woning. Graag meer zelfstandigheid, bijvoorbeeld zelf kunnen koken.*
- *Zo snel mogelijk begeleid wonen op een plek waar één van mijn kinderen bij mij kan wonen.*
- *Ik zou graag met mijn broers in Australië wonen.*
- *Eerst moeten schulden worden afgelost, daarna is er geld voor andere doelen.*
- *Dat ik me minder verveel, dat ik meer daginvulling heb.*
- *Zelfstandig werken, niet bij Diamant groep of gesubsidieerd, ik wil graag meer verdienen. Nieuwe vrouw / relatie, misschien kinderen.*



In 2009 is een tweede meting afgerond. Ook hebben we de mate van modelgetrouw werken van zes teams vastgesteld. Dit heeft geleid tot nieuwe verbeteracties om het methodisch werken te versterken. In 2009 participeerden we ook in een onderzoek naar effectieve methoden voor de hulpverlening aan zwerfjongeren (het project *Houvast*) en in een onderzoek naar kinderen in de opvang. Deze laatste twee projecten werden uitgevoerd in samenwerking met het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg.

In het kader van het SRH-effectonderzoek vroegen we in 2007 een aantal langdurige zorgafhankelijke cliënten naar hun rehabilitatiedoelen. In 2009 stelden we hen de vraag of zij deze doelen inmiddels hadden bereikt. Van de 43 cliënten die zichzelf een doel hadden gesteld, blijkt dat 61% dit doel (grotendeels) heeft behaald. Van de 23 cliënten die ook nog aan een tweede doel werkten blijkt dat 79% dit doel geheel of gedeeltelijk heeft behaald. Ongeveer 70% van de totale groep respondenten geeft aan dat zij daarbij geholpen zijn door hun begeleider. De te bereiken doelen waren divers, veel cliënten wilden een andere woning maar ook het schrijven van een boek maakt deel uit van het streven van cliënten. Om te kunnen beoordelen in hoeverre de SRH-methodiek hierbij helpend is geweest, worden in 2010 nadere analyses verricht.

---

Naast dit beknopte jaarverslag is er een maatschappelijk verslag 2009 dat is opgesteld volgens de Regeling verslaglegging WTZi. U kunt dit verslag downloaden op [www.smo-traverse.nl](http://www.smo-traverse.nl). Hierop vindt u ook al onze publicaties waaronder het koersdocument 2008-2012 en onze folderlijn.

---

## Prestaties 2009

| Opvang-, verblijf- of woonvoorzieningen                                 | Gerealiseerde capaciteit | Instroom               | Uitstroom       | Bezettingspercentage     | Unieke personen 2009          |
|---|--------------------------|------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Directe opvangvoorzieningen</b>                                      |                          |                        |                 |                          |                               |
| Crisisopvang  | 45 plaatsen              | 81                     | 86              | 99 %                     | 128                           |
| Gasthuis Waalwijk   | 10 plaatsen              | 22                     | 23              | 94 %                     | 31                            |
| Noodbedden CO   | 2 plaatsen               | 79                     | 85              | n.v.t.                   | 80                            |
| JP-Noodbedden   | 2 plaatsen               | 15                     | 16              | n.v.t.                   | 16                            |
| <b>Cliëntstroom: langdurig zorgafhankelijke problematische cliënten</b> |                          |                        |                 |                          |                               |
| Sociaal Pension   | 24 plaatsen              | 5                      | 6               | 98 %                     | 30                            |
| Ambulant Woonteam   | 33 plaatsen              | 9                      | 15              | 147 %                    | 73                            |
| Dienstencentrum   | Openingstijden           | 71                     | 87              | n.v.t.                   | 132 bezoekers                 |
| Gebruiksruimte <sup>1</sup>   | Openingstijden           | Rapp. NK               | Rapp. NK        | Rapp. NK                 | Rapp. NK                      |
| Nachtopvang   | 25 plaatsen              | n.v.t.                 | n.v.t.          | 86 %                     | Gem 21.5 "Slapers", per nacht |
| <b>Cliëntstroom: langdurig zorgafhankelijke thuisloze cliënten</b>      |                          |                        |                 |                          |                               |
| Woonpaviljoens  | 63 plaatsen              | 20                     | 26              | 98 %                     | 85                            |
| Maatzorg  | 18 plaatsen              | 5                      | 6               | 98 %                     | 21                            |
| Terrein Wonen   | 14 plaatsen              | 2                      | 2               | 99 %                     | 16                            |
| Aanleun Wonen en Groeps-wonen   | 64 plaatsen              | 10                     | 13              | 139 %                    | 121                           |
| <b>Cliëntstroom: kansrijke cliënten</b>                                 |                          |                        |                 |                          |                               |
| Jongeren Pension  | 16 plaatsen              | 21                     | 18              | 101 %                    | 37                            |
| Direkshon   | 36 plaatsen              | 18                     | 15              | 83 %                     | 45                            |
| Interventie Tilburg   | 50 plaatsen              | 40                     | 26              | 137 %                    | 203                           |
| Interventie Waalwijk en Loon op Zand                                    | 10 plaatsen              | 3                      | 2               | 145 %                    | 37                            |
| SOM   | 30 plaatsen              | 20                     | 16              | 121 %                    | 61                            |
| Nazorg  | n.v.t.                   | 41                     | 28              | n.v.t.                   | 78                            |
| KIO   | 15 plaatsen              | Opening februari 2010. |                 |                          |                               |
| Gezinshuis Fatima   | 14 plaatsen              | Opening mei 2010.      |                 |                          |                               |
| <b>Totaal</b>   | <b>438 plaatsen</b>      | <b>462 / 522</b>       | <b>470 / 51</b> | <b>116 %<sup>2</sup></b> | <b>1194</b>                   |

| Activering   | Gerealiseerd capaciteit | Deelnemers | Overig             |
|--------------|-------------------------|------------|--------------------|
| Dagbesteding | 47.675 uur              | 242        | Inclusief educatie |

| Specifieke activiteiten |                      |     |                         |
|-------------------------|----------------------|-----|-------------------------|
| Taakstraffen            | 6.065 uur            | 112 | I.s.m. reclassering     |
| Sociale activering      | 15 trajecten in 2008 | 16  | I.o.v. gemeente Tilburg |
| AA jongeren, trajecten. | 20 trajecten in 2008 | 16  | Instroom: 12            |

## Balans per 31 december 2009 (na resultaatsbestemming)

|  | 31 december 2009 | 31 december 2008 |
|--|------------------|------------------|
| <b>ACTIVA</b>                                  | €                | €                |
| <b>Vaste activa</b>                            |                  |                  |
| Materiële vaste activa                         | 296.042          | 413.383          |
| Financiële vaste activa                        | 505.000          | 493.850          |
| <b>Totaal vaste activa</b>                     | <b>801.042</b>   | <b>907.233</b>   |
| <b>Vlottende activa</b>                        |                  |                  |
| Vorraden                                       | 1                | 1                |
| Vorderingen en overlopende activa              | 492.624          | 511.960          |
| Vorderingen uit hoofde van financieringstekort | 10.891           | 220.406          |
| Liquide middelen                               | 2.751.874        | 1.962.265        |
| <b>Totaal vlottende activa</b>                 | <b>3.255.390</b> | <b>2.694.634</b> |
| <b>Totaal activa</b>                           | <b>4.056.432</b> | <b>3.601.867</b> |

|  | 31-dec-09        | 31-dec-08        |
|--|------------------|------------------|
| <b>PASSIVA</b>                                 | €                | €                |
| <b>Eigen vermogen</b>                          |                  |                  |
| Collectief gefinancierd gebonden vermogen      | 767.765          | 746.311          |
| Niet collectief gefinancierd vrij vermogen     | 454.409          | 552.218          |
| <b>Totaal eigen vermogen</b>                   | <b>1.222.174</b> | <b>1.298.529</b> |
| <b>Voorzieningen</b>                           | <b>223.529</b>   | <b>91.790</b>    |
| <b>Kortlopende schulden</b>                    |                  |                  |
| Schulden uit hoofde van financieringsoverschot | —                | —                |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva    | 2.610.729        | 2.211.548        |
| <b>Totaal kortlopende schulden</b>             | <b>2.610.729</b> | <b>2.211.548</b> |
| <b>Totaal Passiva</b>                          | <b>4.056.432</b> | <b>3.601.867</b> |

Voetnoot 1 pagina 18 : De Gebruiksruimte is een samenwerkingsinitiatief van Novadic-Kentron en Traverse, Novadic-Kentron verzorgt de rapportage verplichtingen aan de gemeente Tilburg wat betreft dit initiatief.

## Resultatenrekening over 2009

|   | Realisatie 2009   | Realisatie 2008   |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>                | <b>€</b>          | <b>€</b>          |
| Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten | 3.772.667         | 3.825.181         |
| Niet gebudgetteerde zorgprestaties        | 1.728.066         | 1.046.552         |
| Overige bedrijfsopbrengsten               | 7.266.512         | 7.185.755         |
| <b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>        | <b>12.767.245</b> | <b>12.057.488</b> |
| <b>BEDRIJFSLASTEN</b>                     |                   |                   |
| Personeelskosten                          | 9.908.624         | 9.117.554         |
| Afschrijvingen op materiële vaste activa  | 137.097           | 160.740           |
| Overige bedrijfskosten                    | 2.847.657         | 2.839.114         |
| <b>Som der bedrijfslasten</b>             | <b>12.893.378</b> | <b>12.117.408</b> |
| <b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>                  | <b>-126.134</b>   | <b>-59.921</b>    |
| Financiële baten en lasten                | 49.780            | 64.811            |
| <b>RESULTAAT</b>                          | <b>-76.355</b>    | <b>4.890</b>      |

Reitse Hoevenstraat 6  
Postbus 1314  
5004 BH Tilburg  
Tel: 013 464 50 99  
Fax: 013 468 20 32  
Email: info@smo-traverse.nl  
Website: www.smo-traverse.nl

Traverse

Stichting Maatschappelijke Opvang Midden-Brabant



Colofon: Fotografie: Anja Dierx | Vormgeving: x-hoogte | Tekst: Traverse

Aanvullende fotografie: Hans van Mierlo (kwartiermakersfestival), Schildercoach, Yvette van Kempen (dag van de dialoog).

