



Traverse

Thuis in opvang & begeleiding



Missie: 'Traverse organiseert met gevoel voor medemenselijkheid de hulpverlening voor mensen in probleemsituaties die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Deze hulpverlening richt zich naast de basale opvang van 'bed, bad en brood', op herstel van de cliënt vanuit zijn eigen kracht en mogelijkheden. Wij werken met onze cliënten naar een meer zelfstandige en zelfredzame manier van leven. Bij sommige cliënten betekent dit het tegengaan van achteruitgang. Dit kan plaatsvinden binnen de beschutting van Traverse of door een zelfstandige woon- en leefsituatie te herstellen. Deze ambitie vereist naast professionaliteit een vitale en bedrijfsmatige manier van werken.'



Er zijn mensen die om verschillende redenen niet zelfstandig kunnen leven of wonen. Zij hebben geen dak boven hun hoofd en kampen met problemen op meerdere terreinen, zoals financiële, psychiatrische, verslavings- of relatieproblemen en vaak een combinatie daarvan. Traverse biedt opvang en begeleiding aan mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Het gaat om alleenstaande volwassenen en gezinnen die moeite hebben hun leven zelfstandig in te richten. Ook jongeren die een zwervend bestaan leiden kunnen bij Traverse terecht.

Naast de belangrijkste voorzieningen als bed, bad en brood, bieden wij verschillende vormen van opvang en begeleiding.

Hierbij gaan wij uit van de hulpvraag, de eigen verantwoordelijkheid en de mogelijkheden van de cliënt. Niet iedereen heeft namelijk dezelfde zorg en begeleiding nodig. In de begeleiding zoeken we aansluiting bij wat de cliënt kan en wil en wat de omgeving biedt en vraagt.

De opvang en begeleiding die we bieden duurt zo lang als nodig en niet langer dan noodzakelijk. Waar mogelijk verwijzen we door naar andere instellingen.





Aanmelding en intake

Wie zich aanmeldt bij Traverse wordt uitgenodigd voor een intakegesprek. Hierin bekijken we of de persoon voldoet aan de aanmeldcriteria en zich kan vinden in onze manier van werken. Als dat zo is dan wordt hij cliënt van Traverse en start de eerste opvang. Zo niet, dan verwijzen we door. Na plaatsing in de eerste opvang legt een trajectregisseur samen met de cliënt in een trajectplan vast wat hij nodig heeft aan hulp en begeleiding.

De cliënt verblijft tijdens de eerste opvang bij voorkeur op een plek buiten Traverse. Bijvoorbeeld bij kennissen of familie. Als de cliënt echter nergens anders terecht kan, dan krijgt hij een bed op een van onze locaties. Vaak is dit de dag- en nachtopvang.

De aanmeldcriteria vindt u op onze website: www.smo-traverse.nl



Begeleidingstraject

De eerste opvang eindigt als het trajectplan klaar is en het begeleidingstraject van start kan gaan. De cliënt krijgt dan een woonbegeleider toegewezen. Deze overlegt met de cliënt op basis van zijn trajectplan hoe de begeleiding eruit moet zien op het gebied van wonen en leven en legt dit vast in een begeleidingsplan. Hij is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt. De trajectregisseur houdt de regie op het begeleidingsproces van de cliënt van binnenkomst tot vertrek.

Het trajectplan wordt regelmatig geëvalueerd om vast te stellen of het nog voldoet aan de hulpvraag of dat er aanpassingen nodig zijn.

Opvang en ondersteuning bij wonen

Elke cliënt heeft zijn eigen achtergrond, hulpvraag en mogelijkheden. Om die reden onderscheiden we verschillende begeleidingsprocessen, toegespitst op de behoefte van de cliënt.

Begeleiding zelfstandig voor cliënten die voor langere of kortere tijd met begeleiding zelfstandig kunnen wonen.

Woonbegeleiding bieden we in verschillende vormen variërend van lichte tot zware ondersteuning. Dit doen we in woningen verspreid over Tilburg en in de buurt van onze centrale voorziening. Soms woont de cliënt met anderen in een woning en moeten gemeenschappelijke ruimtes worden gedeeld. We bieden ook woonbegeleiding aan speciale doelgroepen, zoals jongeren of cliënten met een dubbele diagnose.

In Tilburg en omgeving hebben we gasthuizen waar gezinnen die in een crisissituatie verkeren tijdelijk kunnen wonen. Deze gasthuizen hebben een regionale functie.

We werken aan onze missie door steeds te zoeken naar op de cliënt gerichte oplossingen en vernieuwingen. Dit stelt hoge eisen aan onze organisatie. Al onze medewerkers zijn opgeleid om te werken volgens de methodiek van Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen. Daarnaast voeren wij een kwaliteitsbeleid volgens het INK-model (Instituut voor Nederlandse Kwaliteit) en zijn wij HKZ-gecertificeerd. (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorg).

We hebben veel expertise op het gebied van opvang en begeleiding van dak- en thuislozen. De laatste jaren besteden wij steeds meer aandacht aan kennisontwikkeling op dit terrein.

Dit werpt zijn vruchten af voor onze werkwijze en de kwaliteit van onze zorg. Hierbij werken we samen met Tranzo (wetenschappelijk centrum voor transformatie in zorg en welzijn bij de universiteit van Tilburg) en het Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg, UMC st. Radboud, Nijmegen.



Begeleiding onzelfstandig voor cliënten die intensieve begeleiding nodig hebben op het gebied van wonen en leven.

Het doel van de begeleiding is de cliënt een zo zelfstandige en zelfredzame vorm van leven als haalbaar is te helpen bereiken. Voor de één betekent dit stabilisatie en voorkomen van terugval, voor de ander werken naar een zelfstandiger vorm van wonen.

Voor mensen die in een crisissituatie verkeren hebben we een opvangvoorziening. Hier kunnen ook gezinnen met kinderen terecht. Voor hen is er speciale begeleiding en een ruimte waar ze zich kunnen terugtrekken.

Dakloze zwervers kunnen terecht bij de dag- en nachtopvang. Hier kunnen zij hun spullen opslaan voor de dag, zich douchen en gratis koffie en thee krijgen. Er is een gebruikersruimte waar, onder toezicht van verslavingszorg, harddrugs kunnen worden gebruikt.

Begeleiding zorg voor cliënten die lichamelijke en psychosociale zorg nodig hebben. Om gebruik te maken van deze zorg heeft de cliënt een AWBZ-indicatie verblijf nodig.

Afhankelijk van de mate van zelfstandigheid en problematiek kan de cliënt op verschillende locaties terecht. We hebben wooneenheden op het eigen terrein waar de cliënt een eigen woon- slaapkamer heeft en gelegenheid om zelf te koken. Voor cliënten die extra zorg nodig hebben is er een verzorgingsafdeling.

Samenwerking

Onze cliënten kampen met problemen op verschillende levensterreinen. Dit vraagt om hulp en ondersteuning vanuit meerdere invalshoeken en een nauwe afstemming met onze ketenpartners. Om de cliënt de optimale zorg en begeleiding te kunnen bieden werken wij samen met hulpverleners uit onder andere, geestelijke gezondheidszorg, algemeen maatschappelijk werk, reclassering, verslavingszorg, GGD, sociale dienst, jeugdzorg, woningcorporaties en vluchtelingenwerk. Ook neemt Traverse deel aan het regionale bemoeizorgteam en het Zorg- en Veiligheidshuis.

Expertise

Cliënten kunnen kampen met problemen op meerdere levensterreinen. Deze zijn vaak zo complex dat professionele expertise nodig is om de cliënt te kunnen helpen. In dat geval kan de trajectregisseur een **expertisemedewerker** inschakelen. Deze biedt vanuit inhoudelijke deskundigheid ondersteuning aan de cliënt op het gebied van **dagbesteding, financiën** en/of **gezondheid**.

Is er externe hulp of begeleiding nodig, dan zoekt de trajectregisseur contact met samenwerkingspartners.

Dagbesteding

Dagbesteding speelt een belangrijke rol in het herstel van de cliënt omdat hij hiermee richting kan geven aan zijn leven. Het helpt hem (weer) aansluiting te vinden in de samenleving.

We hebben een breed aanbod op het gebied van werken, leren en vrijetijdsbesteding. In eerste instantie proberen we cliënten toe te leiden naar regulier werk.

Financiën

Zijn er problemen op het gebied van financiën, de cliënt heeft schulden bijvoorbeeld, dan wordt de financiële specialist ingeschakeld. Deze adviseert hoe de cliënt beter met zijn geld kan omgaan en ziet erop toe dat er geen (nieuwe) schulden worden gemaakt.

Gezondheid

Is er sprake van gezondheidsproblemen dan kan er een gezondheidspecialist worden ingeschakeld. Deze stelt samen met de cliënt vast wat nodig is om gezonder te kunnen leven. Aan cliënten die extra zorg nodig hebben, verlenen we lichamelijke verzorging of verpleegkundige hulp.

Indicatie

Om de cliënt passende zorg te bieden, kan het nodig zijn om een AWBZ- of WMO-indicatie aan te vragen. Ook mensen met een justitiële maatregel kunnen bij Traverse terecht.



Cliëntenraad

Traverse heeft een cliëntenraad die de algemene belangen van de cliënten behartigt en gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het bestuur over beleidszaken. In de raad zitten afgevaardigden van verschillende locaties. Er vindt maandelijks overleg met het bestuur plaats.

Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat een cliënt tegen problemen aanloopt binnen de organisatie en hiervoor geen oplossing kan vinden met zijn begeleider. In dat geval kan hij zich wenden tot de cliënt-vertrouwenspersoon of gebruikmaken van de klachtenregeling.

Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u naar onze website:
www.smo-traverse.nl



Eigen bijdrage

Voor een verblijf bij Traverse betaalt de cliënt een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is afhankelijk van zijn inkomen en varieert van een eigen bijdrage AWBZ of WMO tot een zak- en kleedgeldregeling.

Preventie en nazorg

Soms kunnen mensen met geringe, tijdelijke ondersteuning zelfstandig verder. Om te voorkomen dat mensen (weer) een beroep moeten doen op onze hulpverlening besteden wij veel aandacht aan nazorg en preventie.

In samenwerking met woningcorporaties in Tilburg en omgeving bieden we preventieve hulp aan huurders om te voorkomen dat ze uit huis worden gezet. Bijvoorbeeld vanwege huurschulden of omdat ze overlast veroorzaken. Vaak leiden we deze mensen toe naar reguliere hulpverlening voor blijvende ondersteuning.





Traverse

Thuis in opvang & begeleiding

Contact

Voor aanmelding kunt u contact opnemen met Aanmelding en Intake,

T 013 - 464 50 99.

E aanmelden@smo-traverse.nl

Adressen

Voor alle locaties is het postadres:

Postbus 1314,
5004 BH Tilburg

Centraal bureau

Reitse Hoevenstraat 6

Postbus 1314

5004 BH Tilburg

T 013 - 464 50 99

F 013 - 468 20 32

E info@smo-traverse.nl

W www.smo-traverse.nl

Begeleiding Zorg

locaties:

- Fabriekstraat 47
T 013 - 543 70 17
- Reitse Hoevenstraat 6
T 013 - 464 50 99

Begeleiding Onzelfstandig

locaties:

- Reitse Hoevenstraat 6.
T 013- 464 50 99
- Opvang Gasthuisring 37
T 013 - 542 50 28
- Dag- en nachtopvang, Gasthuisring 37
T 013 - 542 26 06

Begeleiding Zelfstandig

Team:

- Gasthuisring 37.
T 013 - 542 50 28

locaties:

- Korvelseweg 158
T 013 - 543 90 66
- Fatimastraat 28
T 013 - 544 47 00
- Ringbaan Noord 158-01
T 013 - 536 78 97



Colofon

- Tekst en productcoördinatie
Traverse
- Vormgeving
x-hoogte, Linda van Eijndhoven
- Fotografie
Anja Dierx
- Drukwerk
Drukkerij Groels



Traverse

Centraal bureau

Reitse Hoevenstraat 6

Postbus 1314

5004 BH Tilburg

T 013 464 50 99

www.smo-traverse.nl

