

Deze krant is een eenmalige uitgave van:

## Traverse

Stichting Maatschappelijke  
Opvang Midden-Brabant



# Werken met buitengewone mensen

In de maatschappelijke opvang werk je met mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden en om verschillende redenen niet zelfstandig kunnen leven of wonen. Vaak hebben zij al veel vormen van hulpverlening achter de rug en kunnen zij niet (meer) bij andere instellingen terecht. De achtergronden van deze mensen zijn divers. Ze kampen met psychische problemen, financiële problemen, gezondheids-, verslavings- of relatieproblemen en vaak een combinatie daarvan. Bij Traverse help je mensen die buiten de 'gewone' zorg vallen weer grip te krijgen op hun leven.

## Missie

Traverse organiseert met gevoel voor medemenselijkheid de hulpverlening voor mensen in probleemsituaties die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Deze hulpverlening richt zich naast de basale opvang van 'bed, bad en brood', op herstel van de cliënt. Wij werken met onze cliënten naar een meer zelfstandige en zelfredzame manier van leven. Dit kan plaatsvinden binnen de beschutting van Traverse of door een zelfstandige woon- en leefsituatie te herstellen. Het tegengaan van achteruitgang rekenen we hier ook toe. Deze ambitie vereist naast professionaliteit een vitale en bedrijfsmatige manier van werken.'

## Visie

Onze visie op zorg is dat ieder mens mogelijkheden heeft. Mogelijkheden om zich te ontwikkelen, zijn kwaliteit van leven te verbeteren of hier eenvoudigweg weer grip op te krijgen.

De werkwijze van Traverse is gericht op herstel van de cliënt en hem te ondersteunen bij het benutten van zijn mogelijkheden. We helpen kwetsbare mensen hun weg te vinden in de maatschappij en vorm te geven aan actief burgerschap



## Geen dag hetzelfde

In de maatschappelijke opvang is geen dag hetzelfde. Je werkt er met mensen met verschillende achtergronden en van alle leeftijden. Je kunt er te maken krijgen met cliënten die verstandelijk beperkt of hoog opgeleid zijn, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen, om maar een paar voorbeelden te noemen. De diversiteit van de doelgroep maakt het werk interessant en dynamisch. Het doet ook een groot beroep op je inlevingsvermogen, flexibiliteit en creativiteit. Je moet stressbestendig zijn en om kunnen gaan met onvoorspelbare situaties.

### Methodisch werken

Traverse werkt met de SRH-methode. SRH staat voor systematisch rehabilitatiegericht handelen. Dit is een vraaggestuurde methode waarin je werkt aan het herstel van de cliënt. Onder herstel verstaan we hier: herstel van een gewoon leven, met eventueel een ziekte, met verliezen en met het schuldgevoel waarmee

mensen kampen als hun leven is ingestort door een drugsverslaving of een delict. Je helpt de cliënt om weer een gewoon leven op te bouwen na alles wat hij heeft meegemaakt. Dit herstelproces kun je niet overnemen van de cliënt maar je kunt hem hierbij wel ondersteunen. In de rehabilitatiegerichte benadering werk je vanuit de kracht en de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

### Samenwerking met anderen

Cliënten die kampen met problemen op meerdere levensterreinen, vragen om hulp en ondersteuning vanuit meerdere invalshoeken. Bij Traverse werk je dan ook samen met hulpverleners uit onder andere de geestelijke gezondheidszorg, het algemeen maatschappelijk werk, reïntegratiebureaus, reclassering, verslavingszorg, sociale dienst, jeugdzorg, woningcorporaties, vluchtelingenwerk en politie.

# Kennis ontwikkelen en delen

Kennis ontwikkelen en delen is belangrijk voor een organisatie als Traverse waar met een buitengewone doelgroep wordt gewerkt. Wij vinden dat kennisontwikkeling de verantwoordelijkheid is van alle medewerkers. Veel kennis zit in de handen en de hoofden van professionals die uitvoering geven aan de opvang en begeleiding of aan de voorwaarden die dit mogelijk maken. Belangrijk is dat deze kennis gedeeld kan worden. Bij Traverse gebeurt dat op verschillende manieren.

## Ontwikkelgroepen

Kennis ontwikkelen gebeurt binnen Traverse ook in werk- of ontwikkelgroepen. Zo is er een werkgroep 'Omgaan met Agressie' die kennis rondom veiligheid combineert met de meer fysieke aspecten van veiligheid op de werkplek. Er is een werkgroep 'Kinderen en gezinnen in de opvang' die werkt aan methodiekontwikkeling voor gezinnen vanuit een rehabilitatiegerichte aanpak, en een werkgroep 'Gezondheidsbevordering'. Deze laatste geeft advies aan het managementteam over het gezondheidsbeleid, hygiëne, verbeteren toegang tot gezondheidszorg en doet voorstellen voor gezondheidsbevorderende activiteiten.

## Academische Werkplaats

Kennis ontwikkelen en delen vindt ook plaats buiten Traverse. Medewerkers worden gevraagd te participeren in onderzoek vanuit de academische werkplaats Opvang en OGGZ, de Universiteit van Nijmegen en de Universiteit van Tilburg. Zo kan iedereen vanuit eigen kennis en ervaring een steentje bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de opvang en begeleiding en tegelijkertijd ook de eigen kennis en ontwikkeling blijvend op peil houden. Dit gecombineerd met een ruimhartig opleidingsbeleid maakt van Traverse een plek waar veel gebeurt en veel mogelijk is!

**Dakloosheid** betekent dat iemand letterlijk geen dak boven zijn hoofd heeft. Dat iemand zonder dit te willen onverwacht geen onderkomen heeft als gevolg van een crisissituatie zoals echtscheiding, huiselijk geweld, financiële problemen of een calamiteit, bijvoorbeeld brand. Daklozen hebben geen reguliere huisvesting en brengen de nacht door op straat of in opvangcentra.

**Thuisloosheid** betekent niet altijd dat iemand geen dak boven zijn hoofd heeft. Het betekent wel dat iemand zich nergens thuis voelt of niet in staat is een eigen thuis te creëren. Bijvoorbeeld omdat hij niet in staat is of moeite heeft om relaties aan te gaan. Thuislozen hebben geen reguliere huisvesting en zwerven van de ene slaapplek naar de andere of wonen in voorzieningen als internaten, sociale pensions of vormen van begeleid wonen.

Als medewerker van Traverse volg je trainingen en cursussen die door daarvoor opgeleide collega's worden gegeven. Zo wordt de training 'Omgaan met Agressie' verzorgd door collega's die ruime ervaring hebben in het werken met 'moeilijke' cliënten bij Traverse. Zo kun je heel gericht van elkaar leren aan de hand van voorbeelden en ervaringen.

## Basiscursus Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen

Elke medewerker die cliënten begeleidt volgt de basiscursus 'Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen'. Hierin ligt de nadruk op werken vanuit de krachten en mogelijkheden van de cliënt. De docenten die deze cursus geven, hebben op veel verschillende plekken in de organisatie ervaring opgedaan in de opvang en begeleiding. Aan het eind van de cursus heb je een erkend diploma als revalidatiewerker. Doordat alle hulpverleners de basiscursus volgen, spreken ze allemaal dezelfde 'taal'. Dit maakt het weer makkelijk om kennis te delen en nieuwe dingen te ontwikkelen. Voor ondersteunend personeel is er een aangepaste variant.

## Vrijwilligers

Voor onze expertiseafdeling Dagbesteding zijn wij regelmatig op zoek naar vrijwilligers om te ondersteunen bij de recreatieve activiteiten of de werkprojecten. Ga voor meer informatie en de mogelijkheid om te solliciteren ga naar onze website [www.smo-traverse.nl](http://www.smo-traverse.nl)

## Stage lopen

Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om leerlingen op de arbeidsmarkt een kans te geven. Zij zijn een kweekvijver voor talent. Bij Traverse hebben we vooral functies op MBO-niveau.

Wil je meer weten over de mogelijkheden om stage te lopen bij Traverse? Kijk dan op onze website:

[www.smo-traverse.nl](http://www.smo-traverse.nl)

**Regie** regisseert het vraaggerichte begeleidingsproces van de cliënt van binnenkomst tot vertrek. Hier werken onder andere de **intakers**, die de intake van de cliënt verzorgen, de **trajectregisseurs** die in overleg met de cliënt vaststellen WAT hij nodig heeft aan zorg en dit vastleggen in een trajectplan en de **indicatiefunctionarissen**. Zij dragen zorg voor het verkrijgen van de juiste financiering voor het traject van de cliënt. De trajectregisseur volgt de cliënt in zijn herstelproces tot het gewenste resultaat is bereikt. Hiervoor schakelt hij medewerkers in van Begeleiding en Expertise.

**Begeleiding** biedt de daadwerkelijke agogische begeleiding aan de cliënt naar een zoveel als mogelijk zelfstandige en zelfredzame vorm van leven. Rollen die je hier tegenkomt zijn onder andere die van **woonbegeleider** binnen de stromen **Begeleiding Zorg**, **Begeleiding Zelfstandig** of **Begeleiding Onzelfstandig**. Zij stellen in overleg met de cliënt vast HOE zijn begeleiding er uit moet zien op het terrein van wonen en leven en geven hier uitvoering aan.

**Expertise** verleent vanuit inhoudelijke deskundigheid service aan de cliënt op het gebied van dagbesteding, financiën en gezondheid. De **medewerkers Expertise** geven advies, bieden ondersteuning en zorgen ervoor dat de lijnen naar externe deskundigen kort zijn.

Regie, Begeleiding en Expertise vormen samen het primaire proces

**Ondersteunende diensten** bieden ondersteuning aan het primaire proces. Zij hebben als taak het werken zo efficiënt en effectief mogelijk te maken en zorgen voor de belangrijke randvoorwaarden op het gebied van hygiëne en veiligheid en dergelijke. De ondersteunende diensten zijn beleid, huishoudelijke dienst, administratie en onderhoud.

Jezelf zijn in je rol als medewerker

# Mensen van allerlei pluimage

Bij Traverse werken circa 275 mensen binnen de procesdisciplines Begeleiding, Expertise, Regie en Ondersteunende diensten. Samen werken we aan de perfecte afstemming van de vraag van de cliënt en de deskundigheid van de medewerkers wat moet leiden tot het beste resultaat voor alle belanghebbenden. Traverse is een vraaggestuurde organisatie waarin het herstelproces van de cliënt centraal staat.

Binnen de procesdisciplines zijn rollen benoemd waaraan je als medewerker zelf, binnen de gegeven kaders, invulling geeft. Traverse werkt dus niet met functieomschrijvingen maar met rolprofielen waarin jouw gedrag als medewerker centraal staat. Dit geeft je veel vrijheid om jouw specifieke kwaliteiten in te zetten.

## Creativiteit benutten

Rob Haen is coördinator begeleiding onafhankelijk en SRH-coach en werkt sinds 2008 bij Traverse. Rob: "Ik was op zoek naar een werkgever met mogelijkheden om me te ontwikkelen. Ik heb een zwak voor kwetsbare mensen, de buitenbeentjes van de samenleving en wil graag mijn creativiteit kunnen benutten. Dit is allemaal mogelijk binnen Traverse. Voorheen werkte ik bij Justitie waar ik me, logisch gezien de doelgroep, meer aan protocollen moest houden. Bij Traverse ervaar ik de ruimte om mijn eigen rol in te vullen. Er zijn minder strakke kaders waardoor er een beroep wordt gedaan op mijn creativiteit en oplossingsvermogen. Soms moet je de balans zoeken tussen de wens van de cliënt en de werkelijkheid. Bijvoorbeeld als iemand er aan toe is om zelfstandig te wonen maar je tegen de bureaucratie in de samenleving aanloopt waardoor de hulpverlening geen doorgang kan vinden. Dat is wel eens frustrerend maar daagt je ook uit om de cliënt hier goed in te ondersteunen."

## Diversiteit

"Wat Traverse zo bijzonder maakt is de diversiteit. Je krijgt met mensen van allerlei pluimage te maken. Ook de doelen waaraan cliënten werken lopen erg uiteen. Ik heb ooit een cliënt begeleid die binnen drie maanden vredig wou sterven, een ander wou binnen drie maanden zelfstandig wonen. Alle aspecten van het leven komen hier voorbij. Geboorte, dood, verdriet maar ook blijdschap. Deze diversiteit zie je ook terug onder de medewerkers. Hier heb je de kans om jezelf te zijn, het wordt zelfs gestimuleerd."

## Creatief zijn

Anneke Dermois is woonbegeleider Zelfstandig: "Als woonbegeleider ondersteun je de cliënt op het terrein van wonen en leven. Je hebt soms ook een bemiddelende functie tussen de cliënt en zijn bureaus, werkgever, familie of de woningcorporaties. De doelgroep wordt vaak getypeerd als moeilijk. Ik vind het juist een uitdaging om dingen te bereiken met mensen waarvan je vooraf niet zeker weet of ze je hulp zullen aanvaarden. Je moet creatief zijn in het maken van contact, vaak ook een lange adem hebben en blij kunnen zijn met kleine successen. Maar als het me lukt om mensen weer een beetje de zin van het leven te laten zien, ben ik heel tevreden."

## Expertise

Danielle Pater begon een aantal jaren geleden als ambulant woonbegeleider en werkt nu als financieel begeleider bij de procesdiscipline Expertise.

"De behoefte aan deze expertise is groot omdat er steeds meer mensen in de financiële problemen komen. Na binnenkomst van de cliënt brengen wij zijn financiële situatie in kaart. We kijken bijvoorbeeld of er sprake is van inkomen of dat er een uitkering of ID moet worden aangevraagd. Onze expertise is om evenwicht in het budget van de cliënt te krijgen. Is er sprake van schulden, dan kijken we of mensen in aanmerking kunnen komen voor schuldsanering. De financiële begeleiding kan drie fases omvatten: Traverse neemt de financiën van de cliënt over, de woonbegeleider leert de cliënt met zijn geld om te gaan en de laatste fase is dat de cliënt zijn financiën weer zelfstandig beheert.

Ik vind het fijn om orde aan te brengen in de chaos. Het belangrijkste is om rust in de financiële situatie te krijgen. Pas als je financiën op orde zijn kun je tot rust komen om aan andere problemen te werken.

**Sanne Rovers** (woonbegeleider zorg): "Bij Traverse hebben we experts in huis op het gebied van dagbesteding, financiën en gezondheid. Dit betekent dat je als woonbegeleider geen duizendpoot hoeft te zijn en je focus kunt houden op de woonbegeleiding. Hierdoor heb je meer tijd om met de mensen bezig te zijn en activiteiten met ze te doen. Bijvoorbeeld samen kleren kopen in de stad."



# Wat wij bieden

Niet iedereen heeft dezelfde vorm van begeleiding nodig. Afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt bieden wij een begeleidingstraject aan. Dit kan in verschillende vormen.

## Traverse

### Centraal bureau

Reitse Hoevenstraat 6

Postbus 1314

5004 BH Tilburg

T 013 464 50 99

[www.smo-traverse.nl](http://www.smo-traverse.nl)

[info@smo-traverse.nl](mailto:info@smo-traverse.nl)

### Begeleiding Zelfstandig

Hier bied je woonbegeleiding aan cliënten die in staat zijn om met enige hulp zelfstandig te wonen en te leven. Dit kan in verschillende vormen en de mate waarin hangt af van de hulp die de cliënt wenst en nodig heeft. De woningen liggen verspreid over Tilburg. Soms woont de cliënt met anderen in een woning en delen zij de keuken, douche en toilet.

Ook jongeren en cliënten met een dubbele diagnose (verslaving en psychiatrische problemen) kunnen voor woonbegeleiding bij ons terecht.

### Begeleiding Onzelfstandig

Cliënten die (even) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, kunnen terecht op een van onze woonvoorzieningen. Hier wonen zij samen met anderen en Traverse zorgt voor een aantal dingen, zoals koken of de was. Als woonbegeleider Onzelfstandig heb je niet alleen met de cliënten die jij begeleid te maken, maar ook met de groep. Deze vorm van begeleiding biedt Traverse op de volgende locaties.

- ➔ De Reit, een woonpaviljoen voor 40 personen die ieder een eigen slaapkamer hebben. De maaltijden worden gezamenlijk gebruikt in de huiskamer.
- ➔ Meander, opvang voor cliënten die in een crisissituatie verkeren. Hier kunnen ook gezinnen met kinderen terecht. Voor hen is er een speciale ruimte waar ze zich kunnen terugtrekken. Mannen en vrouwen slapen op gescheiden afdelingen. De maaltijden worden gezamenlijk gebruikt.

### Dag- en nachtopvang

- ➔ De Loop, dag- en nachtopvang voor dakloze zwervers. Hier kunnen zij terecht voor een kop koffie of thee, gebruikmaken van de douche en hun spullen opslaan in een kluis. In de gebruikersruimte kan, onder toezicht van Novadic-Kentron, harddrugs worden gebruikt.

### Begeleiding Zorg

Hier werk je met cliënten die, naast psychosociale zorg en een beschermde woonomgeving, ook lichamelijke zorg nodig hebben.

- ➔ De Spreng, een wooneenheid op het eigen terrein. Hier heeft de cliënt een eigen woon- en slaapkamer en kan zelfstandig koken of gebruikmaken van de maaltijdvoorziening.
- ➔ De Vest, een pension in het centrum van de stad voor mensen met een dubbele diagnose. De cliënt heeft een eigen kamer, de maaltijd wordt gezamenlijk gebruikt in de huiskamer.
- ➔ De Vlier, een verzorgingsafdeling voor cliënten die ondersteuning nodig hebben bij lichamelijke zorg. Hier bieden we verpleegkundige hulp en verzorging.

### Expertise

Mensen die bij Traverse aankloppen, kampen vaak met problemen op meerdere gebieden, zoals gezondheidsproblemen, financiële problemen of problemen met het vinden van een dagbesteding. Bij Expertise werken deskundigen op deze terreinen die de cliënt hierbij kan ondersteunen als dit nodig is.

### Financiën

Kampt een cliënt met financiële problemen, dan schakelen we een financieel specialist in. Als financieel specialist breng je de financiële situatie in kaart en adviseert de cliënt hoe hij beter met zijn geld kan omgaan. Ook zie je erop toe dat er geen (nieuwe) schulden worden gemaakt. Dit alles leg je vast in een financieel plan.

### Gezondheid

Is er sprake van gezondheidsproblemen, dan schakelen we de gezondheidspecialist in. In deze functie stel je vast wat nodig is om gezonder te kunnen leven en help je de cliënt de juiste toegang tot zorg te vinden. Cliënten die extra zorg nodig hebben, bieden we lichamelijke verzorging of verpleegkundige hulp. De geboden begeleiding wordt vastgelegd in een gezondheidsplan.

### Dagbesteding

Wij vinden het vanzelfsprekend dat cliënten een dagbesteding hebben. Door te werken, te leren of aan vrijetijdsbesteding te doen, geeft een mens richting aan zijn leven.

Werk je bij Dagbesteding dan kijk je samen met de cliënt wat het beste bij hem of haar past en legt dit vast in een dagbestedingsplan. Cliënten kunnen deelnemen aan verschillende werkprojecten, cursussen en vormen van vrijetijdsbesteding, aangepast aan zijn wensen en mogelijkheden.

