



Samenwerken aan perspectief Koerskaart voor 2022-2024

Samenwerken aan perspectief

Traverse biedt onderdak als mensen dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden. En we helpen met andere problemen op het gebied van financiën, gezondheid en werk. De redenen waarom mensen dakloos raken, het groeiend aantal hulpvragen en dynamiek in de economie en zorglandschap dwingen ons scherpe keuzes te maken in wat we doen. Deze hebben we vastgelegd in deze koers.

In 2022, 2023 en 2024 doen we wat nodig is, organiseren we de best passende zorg en werken we aan perspectief. En dat doen we samen! Met onze medewerkers, vrijwilligers, cliënten en netwerkpartners.

Met als doel perspectief op een goed leven voor onze cliënten. En het terugdringen van het aantal dak- en thuislozen in de regio Hart van Brabant.



Visie

Onze cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor hun leven en toekomst. Wij gaan daarom uit van datgene wat zij zelf kunnen en willen. Wij verwachten dat onze cliënten die rol pakken en daar geleidelijk steeds meer invulling aan geven. Wij geven ze dat vertrouwen en ondersteunen hen daarbij. Zo dragen we bij aan het opbouwen van eigenwaarde, grip, zelfregie en zelfstandigheid.

Organisatie

Bij Traverse werken 245 medewerkers en 42 vrijwilligers (2021). Iedere cliënt wordt begeleid door een persoonlijk coach en een trajectregisseur. Deze kunnen zich laten ondersteunen door vijf expertiseteams: Financiën, Wonen, Gezondheid, DOEN en Ervaringscoaches. En op elke locatie van Traverse werken Leefcoaches. Zij zijn het dagelijkse aanspreekpunt voor cliënten.

Om het grootst mogelijke effect voor onze cliënten te bereiken werken we resultaatgericht. Om dat optimaal te doen vinden wij het belangrijk dat collega's op een gelijkwaardig niveau kunnen samenwerken. En dat ze hun werkzaamheden makkelijk op elkaar kunnen afstemmen. Daarom hebben we een platte organisatiestructuur met zelforganiserende en resultaatgerichte basisgroepen.

Kernwaarden

Onze kernwaarden **vertrouwen, verbinden en versterken** komen terug in deze manier van werken. Zowel onderling tussen medewerkers als richting cliënten en netwerkpartners. We geloven erin dat deze kernwaarden in iedereen aanwezig zijn en dat ze aan de basis staan van iedere vorm van samenwerking.



Missie

Traverse wil een stabiele basis creëren voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden. We zijn er voor iedereen. Het is ons doel dat ze zelf weer de regie over hun leven nemen en werken aan een hoopvolle toekomst waarin ze zelfstandig wonen.



Doelstellingen en keuzes

We hebben twee organisatiedoelstellingen en alles wat we doen draagt hieraan bij:

Cliënten

Cliënten van Traverse ervaren dat ze weer duurzaam regie hebben over hun eigen leven.

Organisatie

Traverse heeft een gezonde verhouding tussen cliëntvraag, formatie en financiën.

Vier strategische keuzes

We doen wat nodig is



Wij zijn het vangnet voor mensen die dakloos zijn of dat dreigen te worden. We bieden ze een plek waar zij op adem kunnen komen en uitzicht krijgen op een goed leven. Preventief zetten we ons in voor structurele oplossingen in de wijken. Samen voorkomen we dakloosheid.

We organiseren de best passende zorg



Door een breed aanbod van soorten huisvesting en begeleiding en de juiste samenwerking met onze netwerkpartners kunnen we inspelen op de variatie aan problematieken en behoeften. We steken in op het herwinnen van stabiliteit en duurzame uitstroom. Dat maakt ons 'specialist in tijdelijkheid'.

We werken aan perspectief



Jezelf zijn, erbij horen, ertoe doen en meedoen. Uitzicht op een goed leven is onlosmakelijk verbonden met cliëntenparticipatie. We stimuleren en activeren in een veilige omgeving. Cliëntenparticipatie helpt mensen successen te ervaren en stapje voor stapje regie te nemen op hun eigen leven. En hun dromen na te jagen.

We doen het samen



Samen bereik je meer dan alleen. Daarom doen we het samen: medewerkers, vrijwilligers en cliënten. Op basis van de kernwaarden vertrouwen, verbinden en versterken. Ons gezamenlijke inzicht vormt het uitzicht van de cliënt. Niet alleen intern maar ook in verbinding met netwerkpartners extern. Waar we onze expertises ontsluiten en talenten ontwikkelen in relatie tot de veranderende zorgvraag en samenwerkingen.

