

Kwaliteitsverslag forensische zorg 2022

Traverse creëert een stabiele basis voor mensen die geen eigen woning hebben of dakloos dreigen te raken. We zorgen voor een warme, stabiele en veilig omgeving. Hiermee helpen we mensen om tot rust te komen om daarna een volgende stap in hun leven te kunnen zetten.

Visie forensische zorg

SMO Traverse vindt het belangrijk om grip te krijgen op de risicofactoren die kunnen leiden tot recidive bij forensische cliënten. Wij bieden mensen die dak- en thuisloos zijn een stabiele, veilige en warme omgeving. Voor de forensische zorg cliënten hebben we als mensen binnenkomen altijd oog voor waar iemand vandaan komt. We streven naar een prettig en veilig woon-werkklimaat waarbij zowel cliënten als medewerkers het beste tot hun recht komen. De client staat in dit gehele proces centraal om zo veilig mogelijk de regie over zijn/haar eigen leven te nemen. Dit doen we door naar veiligheid te kijken, met respect voor de (keuze)vrijheid en privacy van onze cliënten om hen zo veel mogelijk mee te laten draaien in de maatschappij. Dit kan niet zonder het aanvaarden van risico's. Wij zoeken maximaal naar mogelijkheden om de vrijheid van cliënten te bevorderen, binnen verantwoorde grenzen. Daar waar grote zorgen zijn over de veiligheid moet de privacy van cliënten soms worden geschonden.

SMO Traverse heeft eind 2022/ begin 2023 een start gemaakt met de risicomatrix op basis van de pijlers van het kwaliteitskader. Dit heeft geleid tot een implementatieplan (meerjarenplan) om het kwaliteitskader te implementeren. Traverse streeft ernaar om de komende jaren als zorgaanbieder te voldoen aan het nieuw opgesteld kwaliteitskader. Dit is van groot belang, omdat maatschappelijke opvang ook een verantwoordelijkheid heeft bij het voorkomen van nieuw delictgedrag onder mensen die dak- en thuisloos zijn, of dreigen te worden. Dit past binnen de koers van SMO Traverse, die zich de komende periode wil richten op de volgende relevante pijlers:

1. De cliënten van SMO Traverse moeten ervaren dat ze duurzaam regie hebben over hun eigen leven
2. SMO Traverse werkt aan perspectief

Door het aanbieden van kwalitatief goede forensische zorg kan SMO Traverse een belangrijke bijdrage leveren aan het voorkomen van nieuw delictgedrag onder deze kwetsbare groep. Een van de belangrijkste pijlers voor nieuw delictgedrag zijn problemen op een of meerdere leefgebieden (criminogene factoren). SMO Traverse biedt in haar organisatie op een integrale wijze opvang en begeleiding aan, waarbij problemen op verschillende leefgebieden worden aangepakt. Door deze werkwijze wordt de kans op nieuw delictgedrag kleiner. Hiermee vervult SMO Traverse een belangrijke taak in de regio Hart van Brabant.

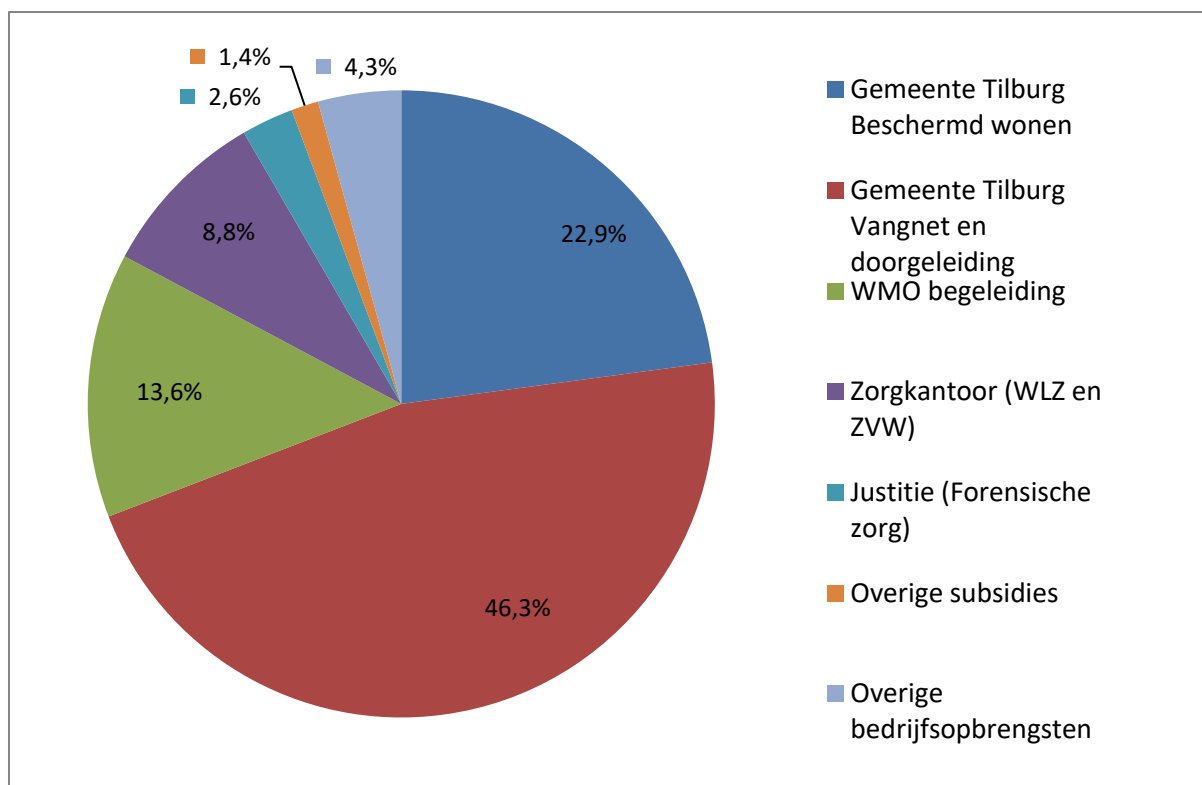
Dit betekent dat de best passende medewerkers, juiste expertises en de geschikte locatie ingezet wordt voor de cliënt. Traverse beschikt over meerdere locaties waar cliënten geplaatst kunnen worden. Aan de hand van cliëntprofielen wordt gekeken naar de ondersteuningsbehoefte en woonbehoefte van een cliënt. Vervolgens zijn bepaalde gebouwen geschikt om deze cliëntprofielen te plaatsen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen fysieke inrichting (zoals het beschikbaar hebben van een gebruikersruimte) of de focus van de begeleiding dat meer gericht is op beheersing en controle of een grote mate van zelfstandigheid van de cliënt.

Algemene informatie

Het kader voor dit project is: SMO Traverse biedt begeleiding aan mensen die ook zonder forensische titel welkom zouden zijn. Dat betekent dat we opvang en begeleiding bieden aan mensen met de volgende kenmerken:

- Afkomstig uit de Regio Hart van Brabant
- 18 jaar of ouder
- In het bezit van een Nederlands Paspoort
- Hulpvraag passend bij het zorgaanbod van SMO Traverse. SMO Traverse biedt een beschermde woonvorm en ambulante begeleiding aan mensen met een delict-achtergrond.
- ondersteuningsvraag passend bij perceel waar SMO Traverse zich voor heeft ingeschreven.
- Is bereid mee te werken aan een hersteltraject.

Dat betekent automatisch dat SMO Traverse geen forensische zorg gaat bieden aan mensen die niet aan bovenstaande eisen voldoen. SMO Traverse heeft in 2022 begeleiding geboden op perceel 7 regionale verblijfszorg forensische cliënten en mee gecontracteerd perceel 8 ambulante begeleiding. Op 31 december 2022 hadden we 9 cliënten die we verblijfszorg boden en 2 cliënten ontvingen ambulante begeleiding van SMO Traverse. Het aantal cliënten forensische zorg ten opzicht van anders gefinancierde zorg op 31 december 2022 is in onderstaand cirkeldiagram zichtbaar.



Traverse heeft in zijn begroting een mix van financieringsvormen beschreven. Dit is echter een richtlijn om te volgen, maar zijn geen geormerkte fysieke plekken. Doordat we een

maatschappelijke opvang zijn hebben we altijd flexibiliteit nodig om de mensen die zich op dat moment melden een veilige basis te kunnen bieden. Dit zorgt ervoor dat Traverse flexibel is in het uitbreiden en inkrimpen van de zorgcapaciteit. De combinatie van verblijfszorg en ambulante begeleiding zorgt er ook voor dat er een bepaalde mate van flexibiliteit is om aan de vraag van de doelgroep te kunnen voldoen.

Kwaliteitsaspecten

Traverse is ISO 9001;25- gecertificeerd, wat inhoudt dat zij aantoonbaar en getoetst werkt aan het ontwikkelen, implementeren en verbeteren van de doeltreffendheid van de kwaliteit van haar dienstverlening. Daarnaast werkt Traverse met methodieken die opgenomen zijn in de database effectieve Methodieken (van Movisie en Trimbos) en het register van de NZA (zoals de SRH-methodiek, de OMA-training en de Veerkracht methodiek) en is Traverse landelijk actief in de kwaliteitsverbetering van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen sector. Verder werkt Traverse volgens de branchenorm beschermd wonen, de beroepscode sociaal werk, de uAVG- en NEN7510 wetgeving, het kwaliteitskader WLZ, het kwaliteitskader kinderen in de opvang en het kwaliteitskader forensische zorg.

Het voldoen aan het forensisch kwaliteitskader is niet alleen van belang voor het voorkomen van nieuw delictgedrag, maar ook voor de begeleiding van de burger zelf. Door te voldoen aan het kwaliteitskader zal de kwaliteit van de begeleiding aan de burger verbeteren en zal deze positieve ontwikkeling door de hele organisatie voelbaar zijn. Dit betekent dat SMO Traverse haar werkwijze blijft verbeteren en zich blijft ontwikkelen om de best mogelijke zorg te bieden aan de kwetsbare groepen die zij ondersteunt.

In het meerjarenplan van Traverse staat beschreven welke doelen we komend jaar willen bereiken en hoe we over een aantal jaar voldoen aan alle kwaliteitsaspecten van het kwaliteitskader forensische zorg. Traverse heeft in 2023 een project gestart met als eindresultaat het implementatieplan. We zijn gestart met het opstellen een risicomatrix op basis van de pijlers van het kwaliteitskader. De projectorganisatie bestaat uit een projectleider, stuurgroep en werkgroep. De stuurgroep bestaat uit een lid van het besturingsteam, kwaliteitsmedewerkers, beleidsmedewerker en projectleider. De werkgroep bestaat uit een grote diversiteit van rolprofielen uit de organisatie, zodat verschillende perspectieven en ervaringen meegenomen worden. De betrokken medewerkers uit de werkgroep voelen zich ook verantwoordelijk voor de acties uit het projectplan en nemen ook een rol aan in de verdere implementatie van het kwaliteitskader. Het neveneffect van het project is dat er meer aandacht bij de diverse rolprofielen komt voor forensische zorg, de projectgroep leden zijn interne ambassadeurs.

In 2022 zijn er van de forensische cliënten 70 % positief uitgestroomd. Onder positieve uitstroom verstaat Traverse de cliënten die uitstromen na de afronding van een traject, waarvan op het moment van uitstroom minstens de financiële en huisvestingssituatie stabiel zijn. Deze cliënten zijn uitgestroomd bij Traverse, dat betekent dat ze geen begeleiding meer ontvangen en zelfstandig veder kunnen. Traverse vindt veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers erg belangrijk. Vanuit het veiligheidsbeleid krijgen wij meer grip op de risicofactoren die kunnen leiden tot recidive bij cliënten. Wij zijn van mening dat veilig zijn én veilig voelen een randvoorwaarde is om goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden. We zijn een transparante organisatie waarbij we leren van de eerder opgedane ervaringen rondom veiligheid. We werken zowel pro-actief als reactief. Dit doen we

met elkaar op alle niveaus binnen de organisatie. We streven naar een prettig en veilig woon- werkklimaat waarbij zowel cliënten als medewerkers het beste tot hun recht komen.

In het meerjarenplan is beschreven per pijler waar Traverse staat in 2022 en welke ontwikkelingen er nog nodig zijn om te voldoen aan het kwaliteitskader forensische zorg. Per pijler is beschreven aan welke ontwikkelpunten per kalenderjaar behaald mogen worden voor Traverse. Voor dit onderdeel verwijzen we u daarom graag door naar het meerjarenplan van Traverse.

Prestatie – indicatoren

Indicator 2: continuïteit van zorg: teller 11/ noemer 11 = indicator 1

Indicator 2 brengt de gewenste vervolgzorg voor de cliënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van zorg. Van hulpverleners wordt verwacht dat zij een goed lopend ketentraject voor de cliënt organiseren. Onder continuïteit wordt begrepen een vloeiende overgang van forensische zorg in het kader van een forensische zorgtitel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Deze overgang kan zowel plaatsvinden bij Traverse zelf als bij een andere zorgaanbieder. Door te registreren waar de vervolgzorg zou moeten plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

Er zijn 11 cliënten met een forensische zorgtitel bij wie de forensische zorgtitel is geëindigd tijdens de begeleiding bij de Traverse in de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. Bij 2 cliënten is er beschermd wonen als vervolgzorg geïndiceerd, bij 8 cliënten WMO begeleiding en bij 1 cliënt was er geen vervolgzorg benodigd.