

Kwaliteitsverslag WLZ 2025

Inhoud

Kwaliteitsverslag WLZ 2025.....	1
1.1 Inleiding/voorwoord.....	3
1.2 Kwaliteitskader WLZ: de pijlers.....	3
1.2.1 Pijler 1: cliënten.....	4
1.2.2 Pijler 2: Naasten	5
1.2.3 Pijler 3: Professional	5
1.2.4 Pijler 4: Samenleving.....	6
1.2.5 Pijler 5: Samenwerking.....	6

1.1 Inleiding/voorwoord

In juni 2024 is het *Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige GGZ* gepubliceerd. Een gezamenlijke inspanning om te bevorderen dat organisaties van elkaar leren en samenwerken. Het doel is de kwaliteit van zorg en leven van cliënten in de langdurige GGZ continu te verbeteren. De kernwaarden van Traverse zijn Vertrouwen, Verbinden en Versterken. Deze vormen de basis in de begeleiding van onze cliënten en hoe we als medewerkers omgaan met elkaar.

In 2025 hebben we, onder leiding van de stuurgroep WLZ, gewerkt aan de implementatie van het kwaliteitskader. De stuurgroep bestaat uit manager primair proces, besturingsadviseur en bedrijfsspecialist Kwaliteit en Veiligheid, teamleiders primair proces.

Van 0-meting tot jaarlijks kwaliteitsverslag

Van 0-meting...

Om organisaties te ondersteunen bij het invoeren van het kwaliteitskader is onder meer een 0-meting gepubliceerd. Die beschrijft langs de meetlat van een aantal pijlers de kwaliteit van de organisatie. Binnen Traverse is deze 0-meting in 2025 door de leden van de stuurgroep uitgevoerd en vervolgens getoetst in focusgroepen met medewerkers uit het primaire proces. De 0-meting geeft op organisatieniveau weer waar we staan en wat er verder nodig is voor de implementatie van het kwaliteitskader.

...naar kwaliteitsverslag

- Met de informatie uit de 0-meting is een verbeterplan WLZ opgesteld welke binnen de stuurgroep WLZ uitgebreid is besproken. Hierbij is per pijler aangegeven wat we als Traverse al goed doen en waar nog verbetermogelijkheden liggen.
- Naar aanleiding van het verbeterplan is door de stuurgroep een actieplan opgesteld.
- De 0-meting en de aanvullende informatie zijn de basis voor het kwaliteitsverslag.
- Het opstellen van een kwaliteitsverslag is een jaarlijks terugkerend proces.

Hoe staan we ervoor?

Per pijler beschrijven we kort wat de uitgangspunten zijn, waar we staan en wat de aandachtspunten zijn voor de komende jaren.

1.2 Kwaliteitskader WLZ: de pijlers

Voor goede woonzorg is het perspectief van de cliënt het vertrekpunt. Het gaat om het ondersteunen van cliënten in hun mogelijkheden, behoeften en wensen. De woonzorg in de langdurige ggz is herstel ondersteunend op een multidimensionale manier en biedt ondersteuning om een zo volwaardig mogelijk leven te hebben en eruit te halen wat erin zit. Voordat de cliënt een GGZ-WLZ-indicatie krijgt, heeft iemand al een hele reis in behandeling, begeleiding en ondersteuning achter de rug met vallen en opstaan. De doelen voor een cliënt zijn gericht op participatie en inclusie in de samenleving en op wat er wel kan. Ze richten zich op het leven naast of zelfs voorbij de diagnose. De doelen gaan ook over de verbinding met de rol van de omgeving en wat er voor de naasten en in de samenleving nodig is. Om goede woonzorg te kunnen bieden zijn kundige en vaardige professionals nodig, die goed samenwerken. De organisatie biedt daarbij de juiste randvoorwaarden en samenwerkingen en ondersteunt de professionals om te leren en te ontwikkelen op zowel persoonlijk vlak als in teamverband binnen en tussen organisaties.

De hierboven beschreven visie is richtinggevend. Hieronder zijn vijf pijlers beschreven die hier concreet invulling aan geven. Elke pijler bestaat uit meerdere aandachtspunten die te lezen zijn als normen voor goede woonzorg. De pijlers zijn: **cliënten, naasten, professional, samenleving en samenwerken**.

1.2.1 Pijler 1: cliënten

Algemeen beeld

Traverse biedt cliënten een veilige, stabiele leefomgeving met nadruk op herstelgericht werken. Uit cliëntwaarderingsonderzoek (CWO) blijkt dat cliënten veiligheid (7,8), begeleiding (7,0) en sfeer (6,7) overwegend positief beoordelen.

Terugblik afgelopen jaar

Traverse heeft zich ontwikkeld van een meer versnipperde organisatie naar een samenhangend en cliëntgericht model, met duidelijke rollen, versterkte samenwerking en meer gerichte sturing op kwaliteit en resultaat.

In 2025 stond deze transformatie centraal en zijn veel processen vernieuwd of aangescherpt. Ondanks deze organisatorische veranderingen bleef de ervaring van cliënten stabiel positief, met een Traverse-brede score van 7,6 op het cliëntwaarderingsonderzoek. Cliënten waarderen vooral de zichtbaarheid en benaderbaarheid van medewerkers, en geven aan dat er “altijd iemand beschikbaar is om te ondersteunen”.

Tijdens de lente- en herfsttafels zijn belangrijke verhalen en signalen opgehaald, die de cijfers verder verdiepen. Cliënten benoemen dat veiligheid en een rustige basis als sterk worden ervaren. Tegelijk zien we dat cliënten meer positieve sociale dynamiek op locaties missen.

De 0-meting bevestigt dat Traverse al sterk is in dagelijkse ondersteuning, structuur en nabijheid, maar dat verdere doorontwikkeling nodig is op WLZ-specifieke onderdelen zoals:

- Het uitbreiden van herstelondersteuning binnen woonzorg.
- Meer structurele dag- en weekinvulling.
- Uniforme toepassing van methodisch werken volgens WLZ-normen.

Daarnaast is in 2025 gewerkt aan het thema opschaling bij complexe casuïstiek. Teams maken al gebruik van interne expertise zoals het Intern Advies Team (IAT), maar de 0-meting laat zien dat de stappen, verantwoordelijkheden en criteria hiervoor nog niet overal volledig geborgd zijn.

Samengevat

- De 0-meting laat zien dat Traverse al sterke basisprincipes hanteert rondom persoonsgerichte zorg en dagelijkse begeleiding.
- Het structureel ophalen van cliëntervaringen via het CWO, lente- en herfsttafels is stevig geborgd.
- De respons in 2025 was goed met 193 ingevulde vragenlijsten; Traverse breed een score van 7,6.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

- Verbeteren van de sfeerbeleving, o.a. via meer gezamenlijke activiteiten op de locaties.
- Uitbreiden van methodisch werken richting WLZ-normen, inclusief herstelondersteuning en passende daginvulling.
- Vastleggen van een structurele werkwijze voor opschaling bij complexe casuïstiek (op basis van verbeterplan).
- Implementatie van het BeRK instrument voor risicotaxatie en -analyse.

1.2.2 Pijler 2: Naasten

Algemeen beeld

Betrokkenheid van naasten is een belangrijk aandachtspunt dat in 2025 veel nadruk heeft gekregen binnen de WLZ-stuurgroep. Uit de 0-meting blijkt dat Traverse weliswaar waarde hecht aan familie en netwerk, maar dat dit in de praktijk nog sterk per team en cliënt verschilt.

Terugblik afgelopen jaar

In 2025 heeft Traverse de eerste stappen gezet in het versterken van de betrokkenheid van naasten binnen de WLZ-zorg. Vanuit de implementatie van het kwaliteitskader WLZ is naastenparticipatie nadrukkelijk geagendeerd binnen de stuurgroep WLZ.

Door middel van een organisatiebrede 0-meting is inzicht verkregen in de huidige praktijk. Hieruit blijkt dat het betrekken van naasten weliswaar plaatsvindt, maar nog niet structureel of eenduidig gebeurt. De mate van betrokkenheid verschilt per team en situatie en is nog onvoldoende geborgd in werkwijzen en processen.

Op basis van deze inzichten is in 2025 een verbeterplan opgesteld, waarin naastenparticipatie als belangrijk ontwikkelpunt is opgenomen. Daarnaast zijn binnen de organisatie eerste gesprekken gevoerd over het versterken van netwerkgericht en triadisch werken, en de rol van naasten binnen het herstelproces van cliënten.

In 2025 lag de nadruk op het verkrijgen van inzicht en het voorbereiden van een structurele aanpak. De daadwerkelijke implementatie en borging van naastenparticipatie krijgt in 2026 verder vorm.

Samengevat

- Naasten worden wisselend betrokken; dit gebeurt vooral afhankelijk van het team en de situatie.
- De 0-meting laat zien dat de borging van naastenparticipatie nog verder ontwikkeld moet worden.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

- Ontwikkelen en borgen van een heldere visie op naasten, inclusief inzet van methodieken voor netwerkopbouw.
- Naasten structureel opnemen in de cliëntreis.
- Onderzoeken welke tools/methodieken al in de SRH-training passen en welke aanvullend nodig zijn.

1.2.3 Pijler 3: Professional

Algemeen beeld

Het jaar 2025 was voor professionals een intensief jaar van transformatie, leren en aanpassen van werkwijzen. Ondanks die veranderingen bleven teams betrokken en gemotiveerd. De interne audit liet zien dat Traverse een solide basis heeft in kwaliteitssystemen.

Professionals voelen zich verantwoordelijk voor veiligheid, ondersteuning en herstel.

Terugblik afgelopen jaar

- Veel aandacht voor deskundigheid via trainingen zoals SRH en veiligheidstrainingen.
- Door transformatie, nieuwe werkprocessen en WLZ-implementatie was 2025 een jaar van aanpassing en borging van nieuwe werkwijzen.

- De interne audits laten goede basis zien, met verbeterpunten in methodische professionaliteit en documentatie.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

- Verdere ontwikkeling van methodisch en herstel-ondersteunend werken volgens WLZ-normen.
- Professionaliseren van WLZ-specifieke deskundigheid, o.a. via SRH-methodiek en verdieping.
- Bestendigen van veiligheidsscholing en integratie in de onboarding.

1.2.4 Pijler 4: Samenleving

Algemeen beeld

Traverse is sterk verbonden met de regio en speelt een zichtbare rol bij het voorkomen, verminderen en oplossen van dakloosheid en complexe woonbehoeften.

Terugblik afgelopen jaar

- Actieve deelname aan regionale en landelijke samenwerkingen (GGZ-partners, SIEM, RIBW, Gemeenten).
- Traverse draagt bij aan maatschappelijke thema's zoals vroeg-signalering en passende woonzorg.
- Deelname aan kennissessies langdurige zorg en landelijke implementatie overleggen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

- Versterken van maatschappelijke waarde door preventie, vroeg-signalering en netwerkondersteuning.
- Verdere inbedding van regionale samenwerking (GGZ, RIBW, Gemeente).
- Heldere communicatie over WLZ-doelgroepen, verwachtingen en toegankelijkheid.

1.2.5 Pijler 5: Samenwerking

Algemeen beeld

Traverse zoekt samenwerkingspartners op om te verkennen waar we met en van elkaar kunnen leren. Samenwerking binnen de keten is een sterk punt, maar nog niet overal structureel geborgd voor WLZ-cliënten. Traverse werkt nauw samen met GGZ-instellingen, RIBW, SIEM en zorgkantoren.

Een goed voorbeeld hiervan is de actieve samenwerking met GGZ Breburg en Novadic-Kentron (NK), gericht op het versterken van de kwaliteit van zorg. Traverse heeft in dit kader een WLZ-pilot met NK doorlopen. Hoewel deze pilot niet langer werd gefinancierd door het zorgkantoor, heeft Traverse bewust gekozen om deze voort te zetten vanwege de ervaren meerwaarde, met name voor cliënten met multiproblematiek.

Daarnaast hebben met GGZ gesprekken plaatsgevonden over het beter verbinden van behandeling en begeleiding, zodat deze minder als twee gescheiden werelden worden ervaren. Het gedeelde besef groeit dat deze domeinen elkaar beïnvloeden en dat intensieve samenwerking essentieel is om cliënten passende en integrale zorg te bieden.

Terugblik afgelopen jaar

- De stuurgroep WLZ werkt planmatig aan de implementatie van het kader.
- Voor complexe casuïstiek wordt steeds vaker opgeschaald naar ketenpartners.
- Samenwerking rondom nieuwe woonconcepten (zoals Drooghuis) is verder uitgewerkt.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

- Versterken en formaliseren van samenwerkingsafspraken met ketenpartners.
- Verbeteren van informatie-uitwisseling en gezamenlijke besluitvorming.
- Borging van samenwerking in opschaling, netwerkondersteuning en veiligheid.